VİZYONUMUZ

Tarafsız, güvenilir, yenilikçi yapımız, uzman ve sürekli gelişime açık personelimiz ile, uzmanlık alanlarımızı sürekli geliştirerek, sektörde yeni ufuklar açmak; müşterilerimizin artan gereksinim ve beklentilerini aşarak, memnuniyetlerini en üst düzeye taşımak; sosyal sorumluluğu, teknolojik gelişmelere uygunluğu ve paylaşımı esas alan bir anlayışla, sektör liderleri arasında yer almak VİZYONUMUZDUR.

MİSYONUMUZ

Ülkemizde sağlıklı gıda üretilmesinden, tüketilmesine kadar olan zincire katkıda bulunmak amacı ile, kaliteyi ve müşteri odaklılığı ilke edinerek; sürekli gelişime açık personelimizin kalite yönetim sisteminin her aşamasına dahil edilmesini sağlayarak, ilişki içerisinde olduğumuz tüm müşterilerimize güvenilir hizmet sunmak, onlardan gelen talepleri en kısa zamanda, en kaliteli şekilde yanıtlayabilmek, onlarla sürekli işbirliği içinde olarak, karşılıklı gelişimi hedeflemek MİSYONUMUZDUR.

DEĞERLERİMİZ

- Tarafsızlık
- Güvenilirlik
- Müşteri odaklılık
- Kalite odaklılık
- Yetkinlik
- Sürekli gelişim
- Liderlik
- Bilimsellik
- Yenilikçilik

Özlem YAZICIOĞLU
Şirket Müdürü

KALİTE POLİTİKAMIZ

Kocaeli Sistem Özel Gıda Laboratuvarı olarak çalışmalarımızı yürütürken;

- Tarafsızlık, eşitlik, dürüstlük ilkeleriyle müşterilerimize ait gizli bilgilerin ve tescilli hakların korunmasını, analiz sonuçlarının güvenli bir şekilde muhafaza edilmesi ve gönderilmesinin güvence altına alınmasını, müşteri memnuniyetinin ve verilen hizmetin kalitesinin arttırılmasını sağlamak,
- Müşterilerine nitelikli personellerle ulusal ve/veya uluslararası geçerli metotlarla ve izlenebilirliği olan ölçüm cihazlarıyla hizmet sunmak, böylece müşterilerine en doğru ve en kesin sonuçları vermek
- TS EN ISO /IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği için Genel Gereklilikler Standardına uygun çalışmak ve sistemi sürekli iyileştirmek,
- Kalite Yönetim Sistemini ve bu sisteme ait dokümanları, bütün personelin öğrenmesini, uygulamasını ve dokümanlara katkıda bulunmasını sağlamak,
- Yönetim sisteminin ve verilen hizmetin sürekli izlenmesi, yönetimin gözden geçirmesi toplantıları, iç tetkikler, personel ile müşteri görüş, öneri ve anketleri, yıllık hedeflerin belirlenmesi ile sürekli iyileştirme mekanizmasının işlerliğini sağlamak,
- İyi Laboratuvar Uygulamaları çerçevesinde; çevrenin korunması ve kaynakların en uygun şekilde kullanılması,

kalite politikamızdır.

Özlem YAZICIOĞLU